

ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на возмездные информационные услуги на электронном носителе

г. Йошкар-Ола 18.04.2017

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой)

<http://ismeni-sebya.ru/oferta.pdf>, далее (далее по тексту - Исполнитель)

Исполнитель в лице Антоновой Елены Павловны, содержит все условия на реализацию информационных продуктов и информационных услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу

<http://ismeni-sebya.ru/oferta.pdf> содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой, а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами настоящего Договора.

2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

1. Выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» на соответствующей странице Сайта;

2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

3. Нажатие кнопки «Заказать» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

4. Оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

5. Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

6. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

2. 2. Термины и определения

2. 2.1. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта на реализацию информационных продуктов и информационных услуг в в сети Интернет ресурса по адресу: <http://ismeni-sebya.ru/>

2.2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком Потребителем действий, указанных в пункте 5.5. настоящего Договора-оферты. Акцепт оферты создает Договор-оферты

2.2.3. «Потребитель» - Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором.

В случае если действия, указанные в пункте 3 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

2.2.4. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Потребителем на оказание услуг по реализацию информационных продуктов, который заключается посредством акцепта оферты.

2.2.5 «Объект реализации» - Вебинар и/или Информационный курс и/или Диск. Стоимость Объекта реализации указана на Сайте.

2.2.6 «Потребитель» - Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором.

В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

2.2.7 «Сайт» - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <http://ismeni-sebya.ru> (а также иных нишевых сайтов Елена Антонова)

2.2.8 «Стороны» - Исполнитель и Потребитель.

2.2.9 «Уведомление о заключении Договора» Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3 Использование сервиса означает

2.3.1. В настоящем договоре на реализацию информационного продукта или услуги, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения: «Вебинар» - Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.

Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

2.3.2.«Диск» - Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме, записанных на CD или DVD – носитель.

2.3.3. «Договор» Настоящий договор на реализацию информационного продукта.

«Индивидуальная ссылка» Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

2.3.4. «Информационный курс» - Совокупность информационных материалов (текстов, отчетов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, тренингов, коуч курсов) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предоставление Исполнителем Потребителю информационных услуг в виде информационного материала на электронном носителе, далее – информационный материал посредством Интернет. Исполнитель принимает на себя обязательство организовать информационные услуги и создавать продукты для Потребителя в соответствии с программой, размещенной на сайте <http://ismeni-sebya.ru/> в соответствующем разделе к выбранному курсу.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1 Организовать и обеспечить надлежащее исполнение информационных услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора. Указанные услуги оказываются в соответствии с программой, разрабатываемой Исполнителем.

4.1.2 Исполнитель вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Потребителей, либо для отдельных категорий Потребителей (в зависимости от места пребывания Потребителя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения сообщений в сервисе <http://ismeni-sebya.ru/> любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. <http://ismeni-sebya.ru/> может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, спама).

4.1.3 Предоставлять Потребителю Услуги в соответствии с Договором.

4.1.4 Принять от Потребителя заявку на получение информационных услуг по выше указанной теме.

4.1.5 Предоставить Потребителю посредством электронной почты, указанной Клиентом в заявке, адрес Интернет ссылки, по которой расположен информационный материал по выше указанной теме.

4.1.6 Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при подаче заявки, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев

предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет право раскрывать

сведения о Потребителе только в соответствии с законодательством РФ.

4.1.7 Выставлять счет на оплату Услуг.

4.2. Обязанности Потребителя

4.2.1 Самостоятельно ознакомиться с программой выбранного продукта, размещенной на сайте <http://ismeni-sebya.ru/> С момента совершения действий, предусмотренных п. 5.5. настоящего Договора, программа выбранного Потребителем курса становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2.2 Потребитель осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.2.3 Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент в каком-либо виде, целиком или частично, в коммерческих целях, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям.

4.2.4 Не реже одного раза в месяц знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Потребителю, публикуемых в порядке, определенном Договором.

4.2.5 Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

4.3 Достижение результата

4.3.1.. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость информационного продукта, указанного в п.2.5.1 зависит от выбранного курса, его продолжительности и т.п. Потребитель обязан самостоятельно ознакомиться с информацией, размещенной на сайте <http://ismeni-sebya.ru/>

5.2. Ознакомившись со стоимостью услуг Исполнителя, Потребитель самостоятельно выбирает стоимость продукта и текстом настоящей публичной оферты.

5.3. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Потребителю счет (квитанцию) на оплату выбранного продукта и услуги в электронном виде.

5.4. Потребитель перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя либо вносит наличные денежные средства в кассу Исполнителя.

5.5. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепта Оферты) и действует в течение неопределенного срока,

5.5.1 Моментом заключения Договора является регистрация или оформление Потребителем Заявки на оказание информационных услуг на WWW-сервере Исполнителя <http://ismeni-sebya.ru/oferta.pdf>

5.5.2 Моментом оказания информационных услуг является отправка Исполнителем Потребителю ссылки Интернет адреса размещения информационного материала.) либо оплаты в кассу Исполнителя, Договор-оферта вступает в силу.

5.6. Исполнитель имеет право пересматривать стоимость организации информационных продуктов, путем размещения информации на сайте www.ismeni-sebya.ru/, либо извещением через СМС сообщения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Исполнитель несет ответственность за предоставление Услуг согласно данному Договору.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Потребитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Потребителя или его представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Потребителя. Равным образом Потребитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя. Эти условия будут действительны и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении.

6.3 Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Сторон в рамках Договора.

6.4. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Потребителем или третьим лицом по поручению Потребителя.

6.5. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

7. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, военных действий любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта. В этих случаях срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия этих обстоятельств и их последствий.

7.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение настоящего Договора, должна немедленно информировать другую сторону о дате начала и окончания действия форс-мажорных обстоятельств. Не извещение или несвоевременное извещение о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую сторону возможности ссылаться на них в будущем.

7.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться свыше 4 (четырёх) месяцев, каждая из сторон имеет право аннулировать настоящий Договор полностью или частично без взаимной ответственности и возмещения возможных убытков, урегулировав при этом взаимоотношения по уже совершенным операциям.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и г. Йошкар-Ола.

8.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Йошкар - Ола, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

8.3 Претензии Потребителя по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.4. При определении вины Потребителя в результате его неправомерных действий при использовании информационного материала, Исполнитель вправе для решения вопросов привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Потребителя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Потребитель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента завершения оказания услуг по проведению Вебинара, момента исполнения обязательств по передаче Информационного курса или Диска требовать возврата

стоимости Объекта реализации. При этом Потребитель должен возместить Исполнителю расходы по доставке Диска.

9.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 9.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

1. Фамилии, имени, отчества Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);
2. Даты заключения Договора;
3. Номера Договора, указанного в Уведомлении о заключении Договора;
4. Объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату.

9.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата

9.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 9.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 9.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Потребителя, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

9.5. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 9.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

10 . ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Указанное в пункте 11.1 Соглашения, сообщение направляется Потребителем по адресу A-helen@yandex.ru, а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные пунктами 9.1 – 9.2 Договора.

10.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 11.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 11.1 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

10.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Йошкар - Ола, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

11. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

11.1. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://ismeni-sebya.ru/oferta.pdf>

Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

«Исполнитель»

Антонова Елена Павловна

РМЭ г Йошкар-Ола

Медведево ул Полевая д.17